

# BILAN DES ACTIONS DU PROGRAMME DÉPARTEMENTAL D'INSERTION 2019/2021

## LE RÉFÉRENCIEMENT DES PUBLICS

### 1. PUBLIC SEUL SANS ENFANT

#### 1.1. DESCRIPTION DE L'ACTION

Le Département a signé des conventions financières triennales 2018/2022 pour assurer l'accompagnement des bénéficiaires du RSA sans enfant orienté social au titre de la mission de référent RSA.

- 4 opérateurs concernés : CCAS du Mans, d'Allonnes, Montval-sur-Loir, la Flèche

#### 1.2. INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET DE RÉSULTATS

Indicateurs	2018	2019
Nombre personnes accompagnées	1759	1475
Budget prévisionnel	450 000€	450 000€

#### 1.3. BILAN QUALITATIF

- Partenariat stable et positif depuis le changement des règles de financement de la convention (2018).
- Extension de cette convention vers les personnes en accompagnement global Pôle Emploi / CCAS depuis 2019
- Prescriptions faibles sur le rural.

### 2. PUBLIC TRAVAILLEUR NON SALARIÉ

#### 2.1. DESCRIPTION DE L'ACTION

Les travailleurs non-salariés (travailleurs indépendants), bénéficiaires du RSA ont besoin d'un référent RSA spécialisé dans la connaissance du statut des travailleurs indépendants pour piloter le parcours des intéressés et les accompagner dans leur activité ou éventuellement travailler sur un autre projet professionnel.

- Opérateur concerné : Le Relais

#### 2.2. INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET DE RÉSULTATS

Indicateurs	2018	2019	Déc 2020 (non consolidé)
Nombre places financées	230	200	200
Budget prévisionnel	69 000 €	60 000 €	60 000 €
Nombre de personnes présentes	301	284	204
Taux de réalisation de l'action	85%	86%	96%
Nombre de sorties	89	128	76

#### 2.3. BILAN QUALITATIF

- Travail partenarial en cours pour la réorientation vers Pôle emploi de travailleurs indépendants ne réalisant pas une augmentation suffisante de leur chiffre d'affaires pour sortir du RSA.
- Référencement qui permet de faire avancer la situation des indépendants qui ont un projet viable.
- Résultats de sorties interrogeant sur la pertinence de certains parcours et leur finalité.

## L'ÉVALUATION

### 3. DEPART'PARCOURS

#### 3.1. DESCRIPTION DE L'ACTION

Construire avec la personne un parcours d'insertion personnalisé, réaliste et réalisable à partir d'un bilan des atouts et des freins à l'insertion (Qualification, Expérience Professionnelle, Autonomie recherche emploi, Mobilité, Relationnel, Mathématiques, Situation financière, Disponibilité, Expression orale et écrite, Ponctualité, Numérique, Logement, Tenue vestimentaire, Santé, Lien social).

La plateforme accueille la personne au RSA sur une durée de 1 mois à raison de 4 rendez-vous minimum de co-évaluation. Ce diagnostic s'achève par un entretien de restitution. Un bilan écrit est produit et partagé via le portail RSA avec tous les acteurs professionnels du Programme Départemental d'Insertion(PDI).

- 5 opérateurs : Essaimage, Argos, Etic'Asso, Inalta Formation-Agafi et Le Relais

#### 3.2. INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET DE RÉSULTATS

Indicateurs	2018	2019	Déc 2020 (non consolidé)
Nombre places financées	660	1120	1120
Budget conventionné	396 000€	672 000€	672 000€
Nombre de personnes présentes	775	901	548
Taux de réalisation de l'action	114 %	76 %	88 %
Taux de PEIP terminés	93 %	92 %	91%

#### 3.3. BILAN QUALITATIF

- Démarche concertée continue entre les services du Département et les opérateurs conventionnés ;
- Amélioration de la qualité d'intervention et des bilans produits mais qualité d'intervention inégale ;
- Diagnostic apprécié qui amène à un plan d'action individualisé renforçant les chances de sortie durable du RSA ;
- Résultats quantitatifs en deçà des attendus liés à une gestion des flux de prescriptions complexe ;
- Vigilance sur la faisabilité des préconisations et leur mise en œuvre rapide.

## **LA LEVÉE DES FREINS**

### **4. DEPART'PROJET**

#### **4.1. DESCRIPTION DE L'ACTION**

Accompagnement de 6 à 18 mois visant à lever les freins spécifiques préables à la mise en oeuvre d'un projet de vie/formation/emploi : en termes de socialisation (mobilisation des personnes résidant en zone rurale/urbaine), disponibilité (garde d'enfants, mobilité, freins psychologiques), de (re)motivation (confiance en soi, le sport comme vecteur d'insertion).

- 7 organismes conventionnés : ADGESTI, ARGOS, ENTRAIDE FAMILIALE – Familles rurales, Inalta, SAMPS, SAJ et Tarmac

#### **4.2. INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET DE RÉSULTATS**

Indicateurs	2019	Déc 2020 (non consolidé)
Nombre places financées	501	675
Budget conventionné	300 000 €	339 000 €
Nombre de personnes présentes	524	442
Taux de réalisation de l'action	84%	117%
Taux de sorties dynamiques	62%	70%
Taux de sorties en emploi durable	15%	10%

#### **4.3. BILAN QUALITATIF**

- Progression significative du taux d'occupation et des sorties en 2020 malgré le confinement lié au COVID-19 ;
- Homogénéité des résultats entre les actions
- Allongement du délai d'entrée lié au turn over de professionnels : déséquilibre de l'offre d'insertion surtout en rural ;
- Vigilance sur la durée de l'action (jusqu'à 18 mois) avec une suite de parcours parfois difficile à trouver ;
- Pertinence avérée des actions sur la levée de freins psychologiques

### **5. DEPART'MOBILITÉ**

#### **5.1. DESCRIPTION DE L'ACTION**

Offre globale de mobilité comprenant un bilan de compétences mobilité et mise en place d'un plan d'actions basé sur une offre de services (location de véhicules, formation au code/permis de conduire, formation/sensibilisation...).

- 1 opérateur concerné : CARBUR'PERA

#### **5.2. INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET DE RÉSULTATS**

Indicateurs	2018		2019		Déc 2020 (non consolidé)	
Nombre places financées	400		400		400	
Budget conventionné / dont FSE	180 000€	90 000 €	180 000€	90 000 €	180 000€	90 000 €
Nombre de personnes présentes	291		316		295	
Taux de Réalisation de l'action	56%		79%		93%	
Nombre de jours de Location de véhicules	636		1 858		1 696	
Nombre d'inscriptions/obtentions permis AM + B	NC	NC	24	11	23	13

#### **5.3. BILAN QUALITATIF**

- Pluralité des financeurs depuis 2019 : Département, Région et Etat
- Diversité de l'offre mobilité mais frein lié au chèque de caution pour la location
- Réactivité de l'organisme CARBUR PERA comme appui technique aux partenaires et aux publics accueillis.

- Financement FSE générant une contrainte sur les publics accueillis

## 6. DEPART'NUMERIQUE

### 6.1. DESCRIPTION DE L'ACTION

Action collective d'une durée d'un mois qui développe l'autonomie des personnes dans l'utilisation de l'ordinateur et d'Internet dans la vie quotidienne et professionnelle. Parmi les actions mises en place dans l'accompagnement : aide à la démarche en ligne (CAF, Pôle emploi, AMELI, etc.), définition de l'outil le plus adapté, budgétisation d'une connexion Internet, don d'un ordinateur.

- 1 organisme conventionné : Argos

### 6.2. INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET DE RÉSULTATS

Indicateurs	2018	2019		Déc 2020 (non consolidé)	
Nombre places financées	200	200		200	
Budget conventionné / dont FSE	NC	92 694 €	46 347€	82 248 €	41 124€
Nombre de personnes présentes	102	124		52	
Taux de réalisation de l'action	56%	67%		76%	

### 6.3. BILAN QUALITATIF

- Equilibre de l'action fragile notamment en rural. D'où le choix d'un opérateur unique en 2019 et la constance des places
- Faible progression du taux d'occupation ;
- Fluidité de l'action et des entrées rendue difficile par le format collectif, le rythme, la recherche et le maintien des lieux d'accueil en rural ce qui entraîne un allongement du délai d'entrée et difficultés pour gérer le flux des prescriptions ;
- L'émergence de Prépa clés Région spécifique numérique en 2021 interroge sur la pertinence d'une action numérique dans le PDI 2022
- Don d'ordinateurs mis en place en 2020, dans le cadre d'un partenariat avec le Département de la Sarthe.

## 7. LOGEMENT (LOG)

### 7.1. DESCRIPTION DE L'ACTION

Il s'agit d'un financement « historique » de maisons relais accompagnant les publics habituels de ce type de structure vers un logement autonome .

- 2 opérateurs concernés : Association Montjoie et AGLA Nelson Mandela

### 7.2. INDIDATEURS D'ACTIVITÉS ET DE RÉSULTATS

Indicateurs	2018	2019	Déc 2020 (non consolidé)	
Nombre places financées	15	15	15	
Budget prévisionnel	65 700 €	65 700 €	65 700 €	
Nombre de personnes présentes	17	16	15	
Taux de réalisation de l'action	98%	98%	129%	

### 7.3. BILAN QUALITATIF

- Financement reposant sur le nombre de mois effectivement occupés par les personnes bénéficiaires RSA entrées, sans éléments de suivi et d'analyse de l'action
- Absence de plus-value de cette action de droit commun ; toutes les maisons relais sont susceptibles d'accueillir des personnes RSA
- Renouvellement du public bénéficiaire du RSA accueilli est faible voire nul.

## **LE RETOUR A L'EMPLOI**

### **8. ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION (ACI)**

#### **8.1. DESCRIPTION DE L'ACTION**

Acquérir une expérience professionnelle, retrouver un rythme de travail et confiance en soi tout en étant accompagné sur le volet socioprofessionnel, tels sont les objectifs du chantier d'insertion. Cet accompagnement est formalisé par un contrat de travail de 20 à 35 heures/semaine d'une durée de 4 à 36 mois. Les supports d'activité sont variés : espaces verts, maraîchage, restauration, bâtiment, numérique, vente, etc.).

- 18 opérateurs: AFIC, AISP, Ateliers Brières et Gesnois, ATRE, CS Marie Louise Souty, CFI, Echotri, EPIC Arnage, Essaimage, Estim, Etudes & Chantiers, Inservet, ITER, Croix Rouge Française, ETIC'ASSO, Grenier de l'Huisne, Pain contre la faim, Tarmac

#### **8.2. INDICATEURS D'ACTIVITE ET DE RESULTATS**

Indicateurs	2018		2019		Déc 2020 (non consolidé)	
Nombre places financées	319		319		319	
Budget conventionné / dont FSE	1 978 407 €	129 483 €	1 992 483 €	143 559 €	1 992 188 €	143 264 €
Taux de réalisation de l'action	97%		94%		108%	
Taux de sortie dynamique	51%		53%		47%	
Taux de sortie en emploi durable	12%		13%		11%	

#### **8.3. BILAN QUALITATIF**

- Evaluation des chantiers d'insertion conjointe avec l'Etat, pilote de l'Insertion par l'Activité Economique
- La diversité des chantiers d'insertion répond au profil du public RSA
- Résultats en constante augmentation depuis 2016
- Action qui a favorisé une dynamique économique sur les territoires ruraux en particulier

### **9. ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE ET ENTREPRISE DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION**

#### **9.1. DESCRIPTION DE L'ACTION**

Acquérir une expérience professionnelle avec des missions ponctuelles sur 12 à 24 mois tout en étant accompagné sur le projet professionnel. Mises à disposition de personnel auprès d'employeurs adossé à un accompagnement socioprofessionnel.

- 6 Associations Intermédiaires (AISP Services, ATRE CHANTIERS, Partage Le Mans, Partage Sablé, SOS Coup de main, SOS Travail) et 1 ETTI (TARMAC EMPLOI) sont conventionnées

#### **9.2. INDICATEURS D'ACTIVITE ET DE RESULTATS**

Indicateurs	2018	2019	Déc 2020 (non consolidé)
Nombre places financées	101	100	100
Budget conventionné	69 900 €	70 000 €	70 000 €
Nombre de personnes ayant atteint le nombre d'heures de mise à disposition	69	51	NC
Taux de sortie dynamique	64%	55%	43%
Taux de sortie en emploi durable	18%	17%	11%

#### **9.3. BILAN QUALITATIF**

- Les Associations intermédiaires, un levier d'expériences professionnelles pour les allocataires RSA et une opportunité dans l'offre d'insertion peu présente en rural
- Nombre de personnes réalisant au moins 150h pour les AI / 300h pour l'ETTI est en deçà des objectifs conventionnels

- Baisse régulière et systémique du chiffre d'affaires interroge sur la présence de ces structures dans le PDI

## 10. DEPART'EMPLOI

### 10.1. DESCRIPTION DE L'ACTION

Proposer des actions visant le retour à l'emploi selon des méthodes variées à des personnes en capacité d'emploi ou proches de l'emploi et nécessitant une aide pour un placement en emploi ou du maintien dans l'emploi. Après le placement, un accompagnement est assuré pour favoriser l'adaptation à l'emploi du bénéficiaire du RSA.

- 10 opérateurs concernés : ASCAPE, ARGOS, EGEE, CULTURES DU CŒUR, FACE LE MANS METROPOLE, GEIG 3M, GEIQ BTP, La Cravate Solidaire, Le Relais, Let's Co up.

### 10.2. INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET DE RÉSULTATS

Indicateurs	2018		2019		Déc 2020 (non consolidé)	
Nombre places financées	607		640		593	
Budget conventionné / dont FSE	628 000 €	300 000 €	750 000 €	300 000 €	750 000 €	300 000 €
Nombre de personnes présentes	437		513		455	
Taux de réalisation de l'action	46%		56%		109%	
Taux de sorties dynamiques	48%		55%		52%	
Taux de sortie en emploi durable	16%		21%		16%	

### 10.3. BILAN QUALITATIF

- Actions globalement sous occupées (à l'exception de 2020)
- Offre qui regroupe des groupements d'employeurs, des actions de tutorat, des actions de coaching, d'accès à la formation et d'actions pour public spécifiques (artistes...)
- Gestion des parcours parfois inégale interrogeant sur le contenu de l'action et la régularité d'accompagnement

## 11. DEPART'CREA

### 11.1. DESCRIPTION DE L'ACTION

Cette offre regroupe 3 actions distinctes à l'attention des (futurs) créateurs d'entreprise : étude de faisabilité en amont du projet de création, accompagnement renforcé pour développer le chiffre d'affaires, accompagnement au financement de la phase de démarrage (micro-crédit).

- 2 opérateurs concernés : Le Relais et ADIE

### 11.2. INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET DE RÉSULTATS

Indicateurs	2018	2019	Déc 2020 (non consolidé)
Nombre places financées	144	144	144
Budget conventionné	72 000 €	72 000 €	72 000 €
Nombre de personnes présentes	138	162	122
Taux de réalisation de l'action	77%	76%	130%
Taux de sortie dynamique	57%	32%	41%
Taux de création d'entreprise	53%	24%	32%

### 11.3. BILAN QUALITATIF

- Support d'accompagnement adéquat et résultats en demi-teinte (taux d'occupation satisfaisant et résultats de sorties éloignés de l'objectif).

## **12. GLOSSAIRE**

**Taux d'occupation** correspond au ratio du nombre de mois d'accompagnement effectivement réalisés par l'action par rapport au nombre de mois prévus dans la convention, proportionné à la date d'édition des résultats.

**Taux de sortie dynamique** correspond au ratio du nombre de sorties débouchant sur une suite de parcours effective (un emploi durable ou non, un contrat dans l'Insertion par l'Activité économique, un formation, une autre action d'insertion) par rapport au nombre total des sorties.

**Taux de sortie en emploi durable** correspond au ratio du nombre de sorties en emploi durable (contrats en CDI, CDD de plus de 6 mois, création d'entreprises, stage/titularisation dans la fonction publique) par rapport au nombre total des sorties.